



• Contexte

Il s'agit d'une évolution DCL issue des travaux Cosmos (Collaboration des Services pour une Meilleure Offre de Service) et pilotée par la Difi (Direction Financière) permettant la mise à disposition instantanée des coordonnées bancaires de l'Urssaf sur l'espace en ligne du cotisant qui souhaite effectuer un virement bancaire.

Ce service répond au besoin de la branche du recouvrement de renforcer la sécurité et de lutter contre la fraude.

A ce jour, les demandes de RIB sont traitées exclusivement en Back-Office et associées à un circuit Watt spécifique. La transmission des coordonnées bancaires est donc différée et la demande n'est pas automatisée.

La création d'un nouveau webservice disponible 24H/24H permet d'afficher les coordonnées bancaires, ainsi que le référencement à renseigner lors du virement.

• Description du service

Populations concernées :

Tout utilisateur qui accède au bouquet de services Urssaf.fr, sauf les catégories Economie Collaborative et VLU*. Les auto-entrepreneurs ne sont donc pas concernés.

Solution technique :

Le service Trésorerie de chaque Urssaf, communique les comptes bancaires à utiliser à la Caisse Nationale, qui se charge de la mise à jour de ces données dans l'outil Synatra (*Système National de Trésorerie de l'Acoss* : permet la saisie et/ou la mise à jour des RIB Urssaf par la Caisse Nationale).

Dès lors qu'un cotisant ouvre le formulaire « Obtenir les coordonnées bancaires de mon organisme afin d'effectuer un virement », DCL (Dossier cotisant en ligne) interroge la base Synatra.

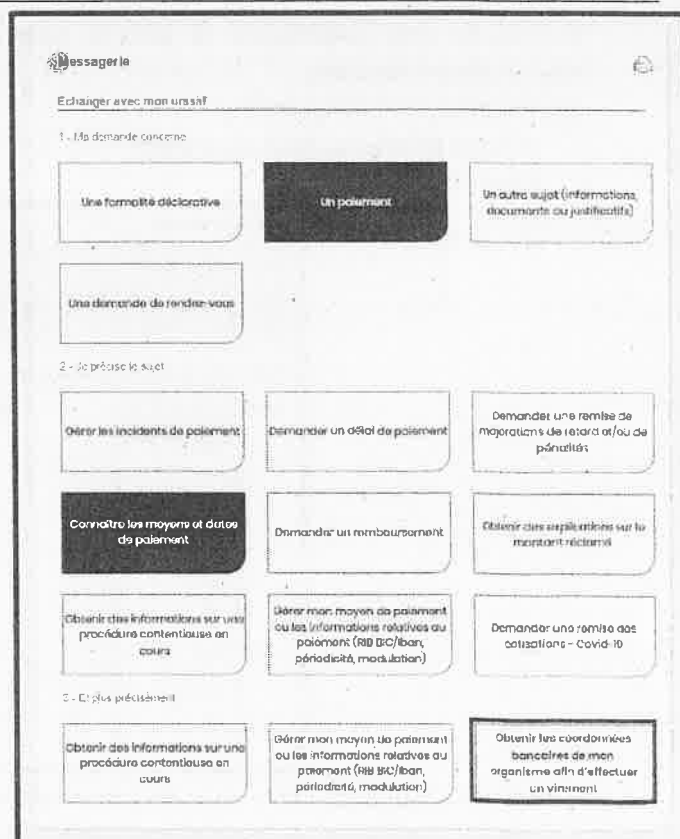
*VLU pour qui le formulaire actuel « Virement bancaire » est conservé.

• Etapes : Description de la demande

1- Création de la demande

L'utilisateur accède au motif depuis sa messagerie sécurisée :

Un paiement > Connaître les moyens et dates de paiement > Obtenir les coordonnées bancaires de mon organisme afin d'effectuer un virement.





2- Mentions légales

L'utilisateur visualise les mentions légales vis-à-vis de l'utilisation des coordonnées bancaires de l'Urssaf et doit activer la coche signifiant qu'il a bien pris en compte ces recommandations.

Un rappel attire son attention sur l'utilisation frauduleuse des coordonnées bancaires de l'Urssaf.

Messagerie

Objet du message : Connaitre les moyens et dates de paiement > Obtenir les coordonnées bancaires de mon organisme

1. Mentions légales

Vous souhaitez obtenir les coordonnées bancaires de l'Urssaf.

Nous vous rappelons que l'utilisation de ces informations est strictement réservée à une opération de paiement par virement bancaire. Toute diffusion ou utilisation frauduleuse de cette donnée fera l'objet de poursuites.

A l'issue de votre demande, le référencement d'opération spécifique à votre compte vous sera communiqué. Afin de garantir le bon traitement de votre virement, cette référence devra impérativement être renseignée par vos soins dans la zone réservée à cet effet, lors de la saisie de votre opération sur l'application de votre banque.

J'ai pris connaissance des informations ci-dessus et je souhaite poursuivre la demande.

3- Sélection de la période concernée

L'utilisateur doit sélectionner la période pour laquelle le paiement doit être effectué afin d'obtenir le référencement bancaire.

Deux champs sont obligatoires :

- Période (trimestre, mois ou année)
- Année (N et N-1)

2. Période concernée

Information importante

Si vous souhaitez payer plusieurs périodes, il convient d'effectuer un virement pour chacune des périodes. Vous devez systématiquement restituer une demande de référencement pour chaque paiement et indiquer ce dernier lors de votre opération bancaire.

Veuillez indiquer la période sur laquelle porte le paiement.

Période:
1er trimestre
2ème trimestre
3ème trimestre
4ème trimestre
Janvier
Février
Mars
Avril
Mai
Juin
Juillet
Août
Septembre
Octobre
Novembre
Décembre

Année:
2022
2021

Il confirme ensuite ses choix via le bouton « Valider ».




4- Affichage des coordonnées bancaires et du référencement :

L'utilisateur visualise l'Iban et le Bic de son Urssaf, actualisés en fonction de la rotation bancaire des Urssaf multi-banques.

Les données sont affichées en fonction de la région, de la catégorie du compte et de la date de la demande.

Pour éviter toute mauvaise utilisation des coordonnées bancaires, la fonctionnalité « Copier-Coller » n'est pas proposée au niveau des coordonnées bancaires.


L'utilisateur visualise le référencement qu'il devra renseigner lors de son opération bancaire sur le site de sa banque. Cette fois-ci la fonctionnalité « Copier/Coller » est disponible via cette icône 

3. Coordonnées bancaires

Voici les coordonnées bancaires de l'Urssaf VAL DE LOIRE

IBAN	FR76 XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX XXX
BIC	BNPXXXXXXXX

Le référencement suivant doit impérativement être renseigné dans la zone réservée à cet effet sur l'application de votre banque (motif ou référence pour le bénéficiaire) :

99S120214333293664000017 

Fermer

Cas particulier :

Si la base Synatra est indisponible (problème technique), le message d'information suivant est affiché :

Le service de diffusion automatique des coordonnées bancaires des organismes est momentanément indisponible.

Nous vous proposons de réessayer un peu plus tard ou bien d'adresser un [message à un gestionnaire](#).

⇒ A ce stade, aucun échange n'a été généré

⇒ Si l'utilisateur clique sur le lien proposé « message à un gestionnaire », le formulaire actuel « Virement bancaire » s'ouvre et une fois complétée la demande est adressée via un circuit Watt spécifique pour être traitée en Back-Office par un gestionnaire.



5- Consultation du détail de sa demande

L'utilisateur peut consulter depuis sa messagerie, un récapitulatif de sa demande.

Important : A cette étape, pour des raisons de sécurité, l'utilisateur ne pourra plus consulter les coordonnées bancaires, mais uniquement le référencement bancaire.

The screenshot shows a mobile application interface with a 'Retour' button at the top left. The main heading is 'Obtenir les coordonnées bancaires de mon organisme'. Below this, there is a table with three columns: 'Demande formulée depuis le site', 'Réception de votre demande', and 'Demande traitée'. The dates are 25/11/2021, 25/11/2021, and 25/11/2021 respectively. A progress bar is shown below the table. The main content area contains the following information:

Cotisant : MR NOM PRENOM
Catégorie du compte : Régime général
Organisme : VAL DE LOIRE
SIRET : 33293664000017
Période de recouvrement : décembre 2021

Je souhaite obtenir les coordonnées bancaires de mon organisme afin d'effectuer un virement bancaire.
Réception de votre demande.

25/08/2021 - Votre Urssaf

Les coordonnées bancaires de votre organisme ont été affichées à l'écran juste après validation de votre demande.
Nous vous rappelons le référencement à compléter lors de votre opération bancaire.
99S1920214333293664000017
Bien cordialement.

A 'Retour' button is located at the bottom left of the screen.

Côté Gestionnaire, la demande est visible depuis Pora et archivée en Ged sans l'affichage des coordonnées bancaires.